

ISSUES MANAGEMENT

TRENDS UND CHANCEN ERKENNEN UND FÜR DIE ORGANISATION NÜTZEN

Issues: Issues sind alle Angelegenheiten, die eine Organisation betreffen und damit Einfluss auf ihren Erfolg haben. Ob es sich dabei um Marktchancen handelt, die sich neu eröffnen, eine Gesetzesänderung, die auf bestimmte Geschäftsfelder, die Rechtsabteilungen oder das Management wirkt, oder auch um Aktionen der Mitbewerber, die relevant sind für Vertrieb, Marketing und Produktmanagement und auf die es zu reagieren gilt.

Issues Management: Organisationen müssen über relevante „Außeneinflüsse“ informiert sein. Beobachtung und Interpretation von Medieninformationen sind dabei wichtige Informationsquellen, weil sie bei professionellem Herangehen erlauben, Issues sehr früh wahrzunehmen. Je früher agiert oder reagiert wird, desto größer bleibt der Spielraum der Organisation in ihrem von hartem Wettbewerb dominierten Umfeld.

Issues Management bezeichnet damit ein Frühwarn- und Aktionssystem, welches das Unternehmensumfeld beobachtet und analysiert, um zeitgerecht Chancen wahrzunehmen, auf Trends einzugehen bzw. Risiken und Konflikte abzuwenden.

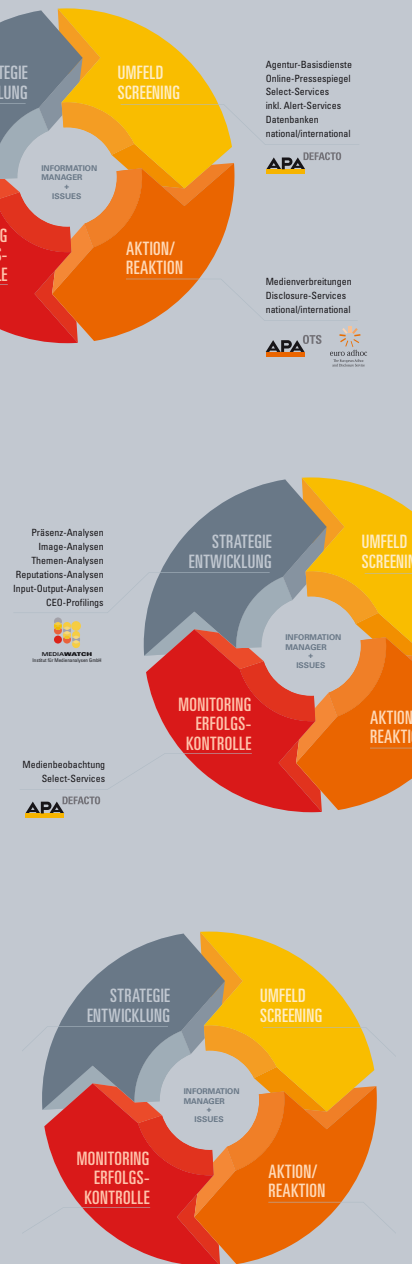
ISSUES MANAGEMENT IST EIN PROZESS AUS BEOBACHTUNG, ANALYSE UND AKTION

Er gliedert sich in folgende Prozessabläufe:

- relevante Themen (Issues) aufspüren
- diese analysieren und bewerten
- Strategien für Aktion und Reaktion definieren
- Umsetzung der Maßnahmen
- Auswertung der Ergebnisse

WIR UNTERSTÜTZEN IHR ISSUES MANAGEMENT

Die APA unterstützt Informationsprofis in Unternehmen beim komplexen Monitoring der Medien und bei kommunikationsstrategischen Entscheidungen. Ziel ist stets, den Handlungsspielraum der Organisation zu erweitern. Datenbanken- und Medienprofiling-Services von APA-DeFacto liefern dazu die Informationen – exakt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Sie bilden die Basis für Entscheidungen und machen frühzeitiges Handeln möglich. Die DeFacto-Medienbeobachtung nach erfolgten PR-Aktionen liefert Daten zur Erfolgskontrolle.



INFORMATION

APA-DeFacto
Datenbank &
Contentmanagement GmbH
Tel: +43/1/360 60-5123
Fax: +43/1/360 60-5699
E-Mail: defacto@apa.at
Web: www.apa-defacto.at

DIE DIENSTLEISTUNGEN DER APA FÜR EIN ERFOLGREICHES ISSUES MANAGEMENT:

- **Umfeld-Screening mit APA-DeFacto**
Agentur-Basisdienste
Online-Pressespiegel
Select-Services inkl. Alerts
Datenbanken
national/international
- **Aktions-/Reaktionsmöglichkeit mit APA-OTS**
Medienverbreitungsservice
Disclosure-Services
national/international
- **Monitoring und Erfolgskontrolle mit APA-DeFacto**
Medienbeobachtung
Select-Services
- **Strategie-Entwicklung mit MediaWatch**
Präsenzanalysen
Imageanalysen
Input-Output-Analysen
Reputationsanalyse